

Utförarenkäten 2020

Öppenvård BUF

Antal svar

Antal svar	
Öppenvård BUF	344

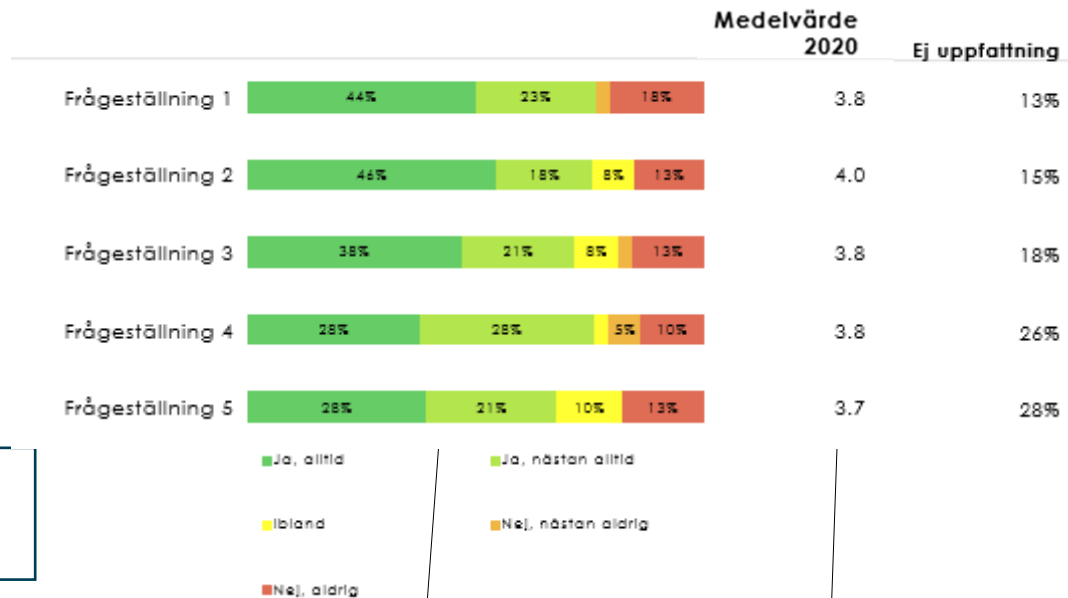
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

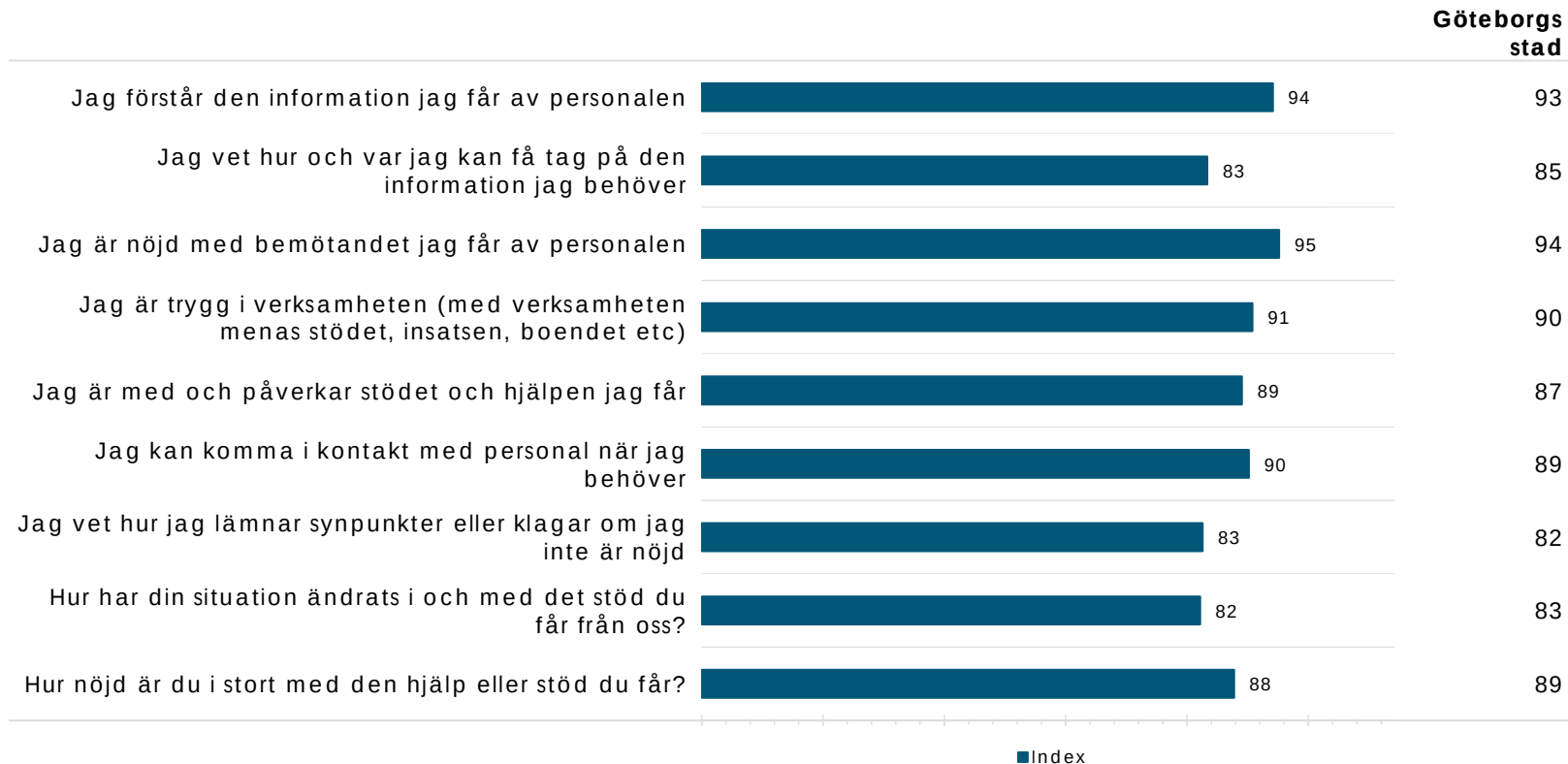
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Öppenvård BUF



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

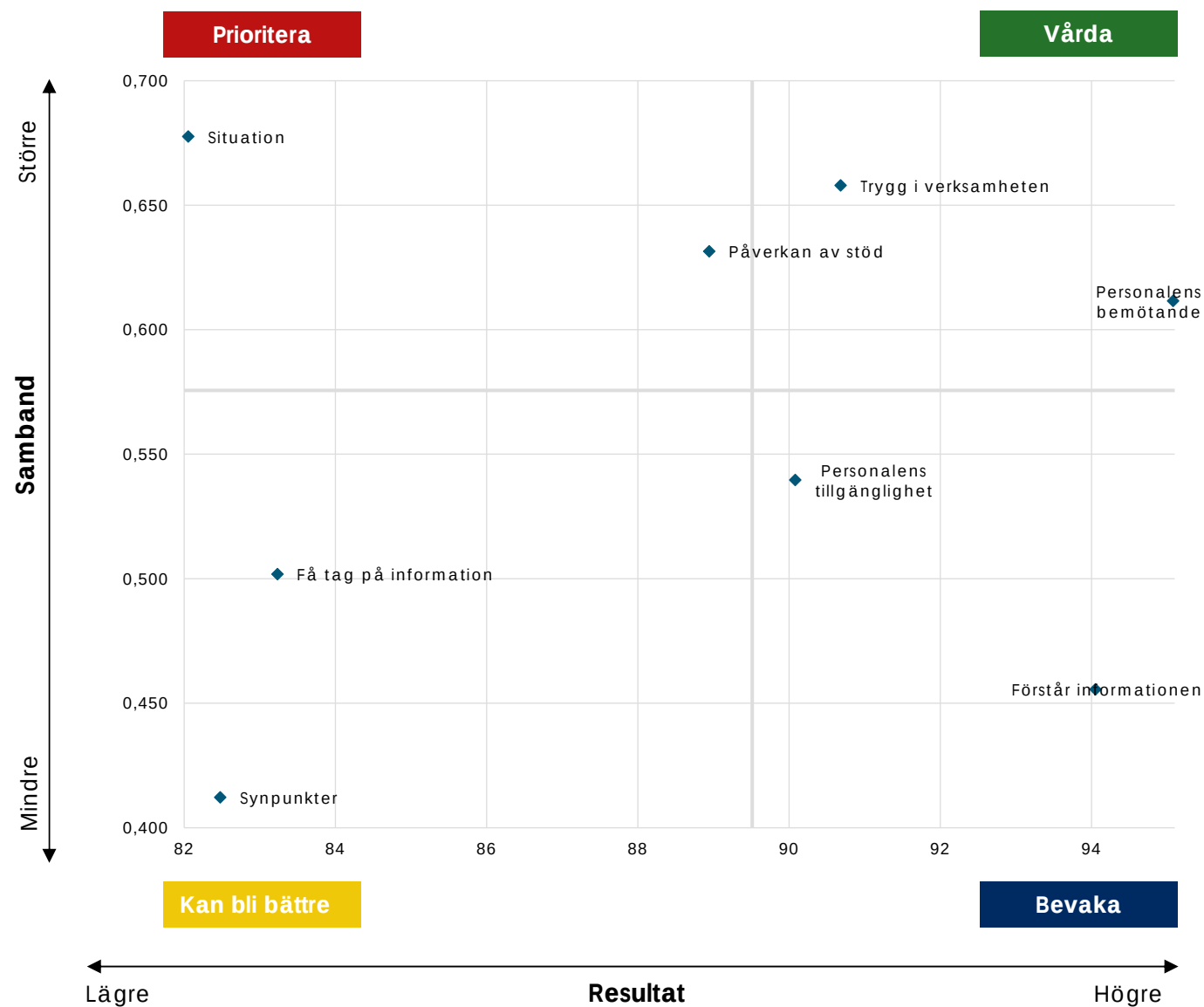
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Öppenvård BUF

6



Prioriteringsmatris – tabell

Öppenvård BUF

7

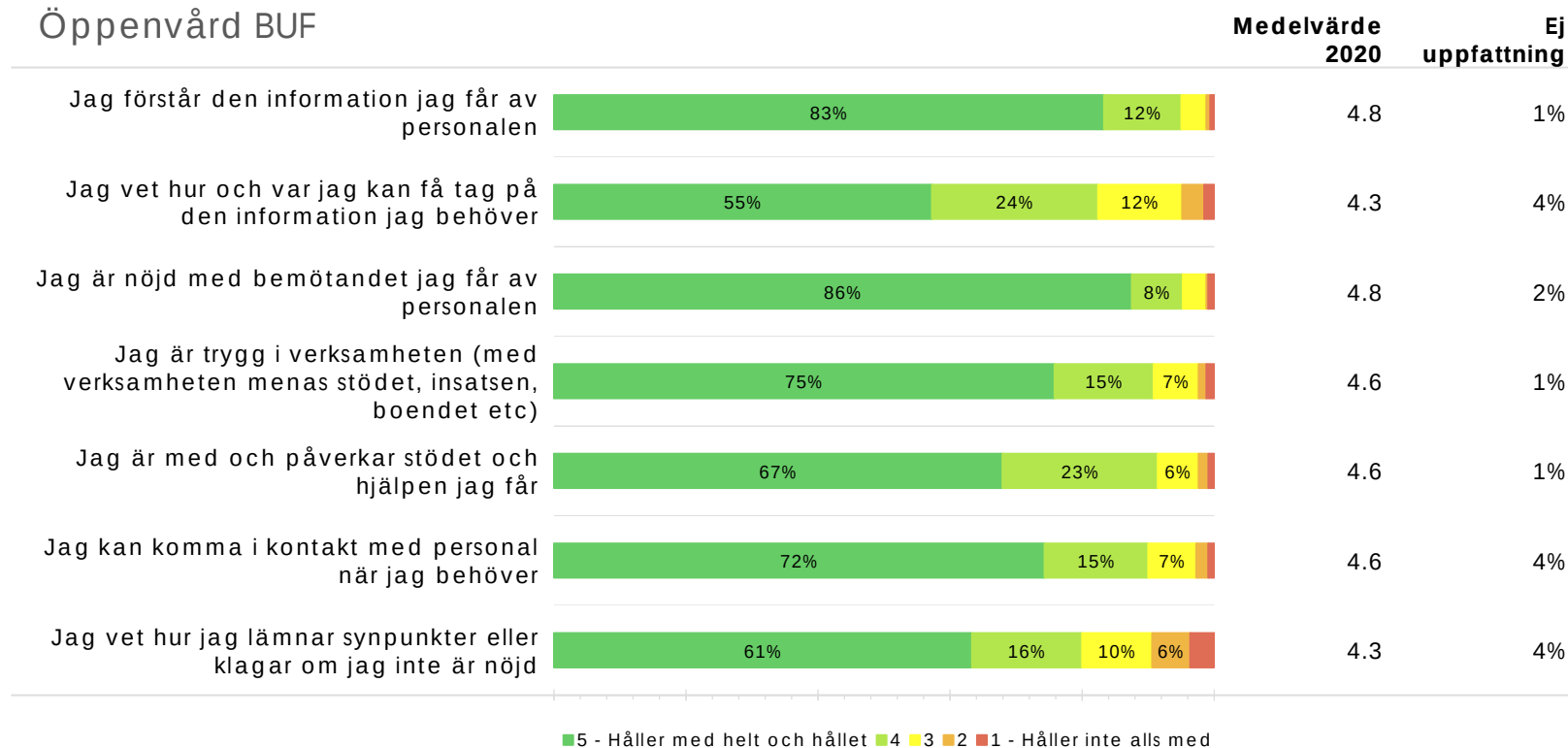
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	95
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	91
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	89
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	82
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	83
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	83
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	94
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	90

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF



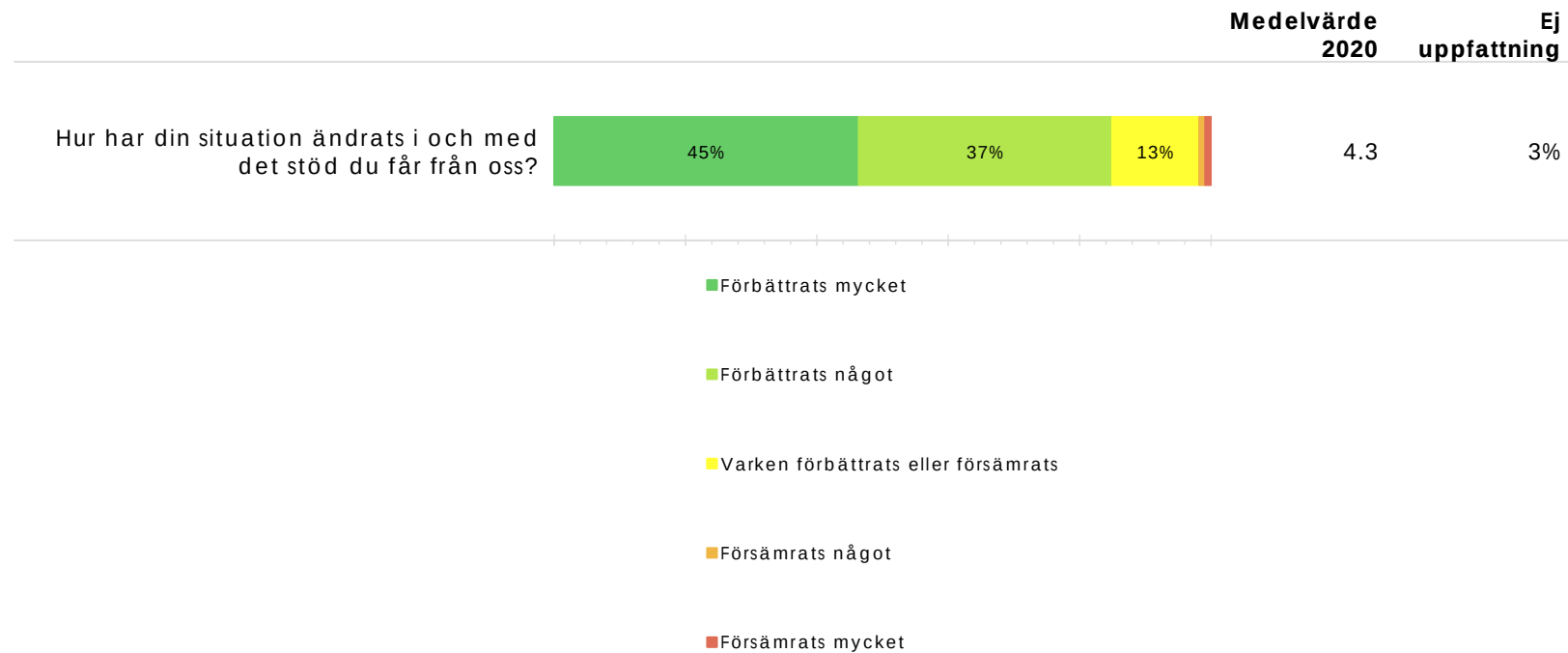
Antal svar
1) 2020 (344)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF



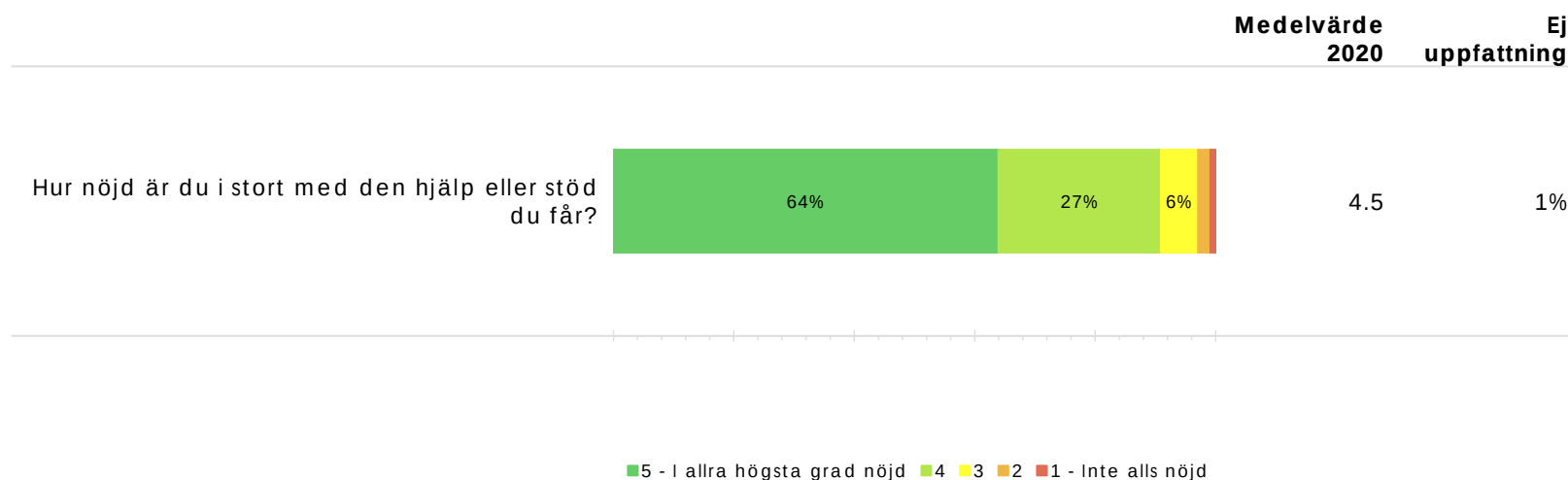
Antal svar
1) 2020 (344)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Öppenvård BUF



Antal svar
1) 2020 (344)

Bakgrundsfrågor

Öppenvård BUF

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	5%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	2%
20 - 24 år	1%
25 - 40 år	35%
41 - 64 år	50%
65 år eller äldre	2%
Kön?	
Man	37%
Kvinna	63%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård BUF)	

Bakgrundsfrågor

Öppenvård BUF

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	39%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%
Utanför Sverige	43%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	73%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	24%
Bas:	
Verksamheter (Öppenvård BUF)	

Öppenvård BUF

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	Öppenvård d BUF	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	343	126	215		17	20	7		119	172	
Index	94	94	94		90	91	100		92	96	
Få tag på information											
Antal	338	125	212		16	20	7		117	172	
Index	83	82	84		83	83	93		83	84	
Personalens bemötande											
Antal	340	126	213		17	20	7		118	171	
Index	95	95	95		90	95	100		95	96	
Trygg i verksamheten											
Antal	341	126	214		17	20	7		117	172	
Index	91	91	91		90	88	96		91	91	
Påverkan av stöd											
Antal	341	127	213		17	20	7		117	172	
Index	89	87	90		85	80	86		91	89	
Personalens tillgänglighet											
Antal	340	127	212		16	20	7		116	173	
Index	90	87	92		85	81	93		91	91	
Synpunkter											
Antal	342	127	214		17	19	7		118	173	
Index	83	84	82		85	76	82		82	84	
Nöjd med stöd											
Antal	343	127	215		17	20	7		118	173	
Index	88	86	89		84	79	89		90	87	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	Öppenvård BUF	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	343	132	63	146	214	7	70
Index	94	95	93	94	96	86	94
Få tag på information							
Antal	338	132	62	144	209	7	71
Index	83	82	78	87	82	79	86
Personalens bemötande							
Antal	340	133	63	143	211	7	71
Index	95	94	95	96	95	93	97
Trygg i verksamheten							
Antal	341	132	62	146	213	7	70
Index	91	90	90	92	91	75	93
Påverkan av stöd							
Antal	341	132	63	145	214	7	70
Index	89	87	87	92	89	79	90
Personalens tillgänglighet							
Antal	340	133	62	144	214	7	69
Index	90	88	89	93	88	92	95
Synpunkter							
Antal	342	133	62	146	214		71
Index	83	84	79	83	81		86
Nöjd med stöd							
Antal	343	133	63	146	214	7	71
Index	88	87	83	91	87	82	90

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	2%	0%		0%	0%	0%		2%	1%	
Försämrats något	1%	1%	1%		0%	0%	0%		0%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	13%	14%	13%		29%	26%	0%		13%	11%	
Förbättrats något	38%	36%	39%		35%	42%	86%		32%	38%	
Förbättrats mycket	45%	46%	45%		24%	32%	14%		52%	47%	
Vet ej	2%	2%	2%		12%	0%	0%		2%	2%	
<i>Antal</i>	339	125	213		17	19	7		117	171	
<i>Index</i>	82	82	82		73	76	79		84	83	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	1%		0%	0%	0%		2%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	82%	84%		59%	74%	100%		84%	85%	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	Öppenvård BUF	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	2%	0%	1%	1%	0%	0%
Försämrats något	1%	2%	0%	1%	1%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	13%	11%	18%	13%	11%	14%	17%
Förbättrats något	38%	42%	49%	28%	41%	57%	28%
Förbättrats mycket	45%	41%	31%	56%	44%	29%	54%
Vet ej	2%	3%	2%	1%	1%	0%	1%
<i>Antal</i>	339	132	61	145	212	7	69
<i>Index</i>	82	81	78	85	82	79	84
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	0%	1%	2%	0%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	83%	83%	80%	84%	85%	86%	81%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	0%	
2	1%	0%	0%	
3	4%	4%	4%	
4	12%	12%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	83%	83%	83%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	343	126	215	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	95%	95%	95%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	1%	
2	3%	5%	2%	
3	12%	12%	13%	
4	25%	26%	24%	
5 - Håller med helt och hållet	56%	53%	58%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	338	125	212	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	6%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	80%	79%	81%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	0%	0%	0%	
3	4%	4%	3%	
4	8%	8%	8%	
5 - Håller med helt och hållet	87%	87%	87%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	340	126	213	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	94%	94%	94%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	1%	
2	1%	2%	1%	
3	7%	5%	8%	
4	15%	17%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	75%	75%	76%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	341	126	214	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	91%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	1%	2%	1%	
3	6%	6%	7%	
4	23%	29%	20%	
5 - Håller med helt och hållet	68%	62%	71%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	341	127	213	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	91%	91%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	0%	
2	2%	2%	2%	
3	7%	10%	5%	
4	15%	19%	13%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	65%	76%	
Vet ej	3%	2%	3%	
<i>Antal</i>	340	127	212	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	84%	90%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	2%	4%	
2	6%	6%	5%	
3	10%	9%	11%	
4	16%	17%	16%	
5 - Håller med helt och hållet	61%	64%	59%	
Vet ej	4%	2%	5%	
<i>Antal</i>	342	127	214	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.4	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	9%	9%	9%	
<i>Positiv:5,4</i>	77%	80%	75%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	2%	0%	
2	2%	2%	2%	
3	6%	7%	6%	
4	27%	28%	26%	
5 - I allra högsta grad nöjd	64%	60%	66%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	343	127	215	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	4%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	90%	88%	92%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Öppenvård BUF	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	2%	0%	
Försämrats något	1%	1%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	13%	14%	13%	
Förbättrats något	38%	36%	39%	
Förbättrats mycket	45%	46%	45%	
Vet ej	2%	2%	2%	
<i>Antal</i>	339	125	213	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	83%	82%	84%	